

# MEDIENMITTEILUNG

## 25. Februar 2019

---

PostNetz

## **Bätterkinden: Die Post zieht in den Coop**

Die Post hat für ihre Filiale in Bätterkinden einen idealen Partner gefunden. Ab Mitte Juni 2019 können Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte im Coop an der Kyburgstrasse 2 erledigen. Mit der neuen Lösung bleibt weiterhin eine breite Palette von Postdienstleistungen an einem zentralen Standort im Zentrum erhältlich. Die Postfiliale Bätterkinden bleibt bis Mitte Juni 2019 unverändert in Betrieb.

Das Kundenverhalten ändert sich stetig. Die Digitalisierung hält mehr und mehr Einzug im Alltag der Menschen, was sich auch auf die Nutzung der postalischen Dienstleistungen auswirkt. Die Briefmengen sind rückläufig, Kundinnen und Kunden erledigen Einzahlungen vermehrt online. Die Post passt sich dem gesellschaftlichen Wandel und den veränderten Bedürfnissen ihrer Kundschaft an, so auch in Bätterkinden.

Im Oktober 2017 hat die Post die Öffentlichkeit an einer Informationsveranstaltung darüber informiert, dass sie eine neue Lösung für die lokale Postversorgung in Bätterkinden sucht. Sie hat dazu auch einen ausführlichen Dialog mit der Gemeindebehörde von Bätterkinden geführt.

### **Bewährtes Angebot**

Nun hat die Post mit Coop einen geeigneten Partner gefunden. Bereits ab Mitte Juni 2019 können Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte im Coop an einer bedienten Theke zu kundenfreundlichen Öffnungszeiten erledigen. Die Mitarbeitenden von Coop unterstützen bei Fragen rund um die Postdienstleistungen. Das Angebot der neuen Filiale mit Partner umfasst die täglich nachgefragten Postgeschäfte rund um Briefe und Pakete sowie Einzahlungen und den Bezug von Bargeld. Dieses Modell nutzen Kundinnen und Kunden bereits an über 1000 Standorten in der Schweiz. Die heutige Postfiliale Bätterkinden bleibt bis zum Umzug in den Coop unverändert in Betrieb.

### **Auskunft**

Antoinette Feh Widmer, Leiterin regionale Kommunikation Deutschschweiz, 058 341 06 72,  
[antoinette.fehwidmer@post.ch](mailto:antoinette.fehwidmer@post.ch)